

تم بعون الله ابرام هذه الاتفاقية في يوم ..... من شهر ..... لعام ..... هـ الموافق يوم ..... من شهر ..... لعام ..... م بين كل من :

**الطرف الأول:** الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي باعتبارها المشغل والمزود لخدمات المحفظة الالكترونية يمن والت (Yemen wallet) وعنوانه مقر الهيئة في صنعاء - الجراف شارع المطار ، تلفون : ( 01324984 ) ، فاكس ( 01324981 ) ، ص ب (8008).

ويمثلة في هذا العقد الأخ/..... بصفته:

**الطرف الثاني:** شركة / مؤسسة / مركز / محل / ..... كيان منشأ مقر في ..... يحمل سجل تجاري/ رخصة مزاولة

مهنة رقم ..... صادرة عن: ..... بتاريخ: / / ..... وعنوانه في مديرية ..... حي ..... شارع

هاتف العمل: ..... فاكس: ..... ص ب: ..... الايميل: ..... الهاتف المحمول: .....

ويمثلة في هذا العقد الأخ/..... بصفته:

نوع الهوية: ..... رقم الهوية: ..... تاريخ الإصدار: .....

### مادة (3): التزامات ومسئوليات الطرف الأول:

- فتح حساب محفظة الكترونية للطرف الثاني في نظام الخدمة كنقطة خدمة / وكيل بما يمكنه من القدرة على تنفيذ عمليات خدمة (Yemen wallet) وإدارة صلاحيات الحساب عبر تطبيق الوكيل/التاجر بحسب تعليمات وأنظمة الخدمة.
- تدريب وتأهيل عدد (2) من عمالي الطرف الثاني على استخدام تطبيق الخدمة وإجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب من خلال تزويده بالمواد التدريبية والتعليمات والإجراءات المكتوبة والتي تقديم الخدمات.
- تمكين الطرف الثاني من سحب المبالغ المالية من حسابه بالمحفظة عبر أي فرع أو مكتب للطرف الأول.
- تزويد الطرف الثاني بالمواد الدعائية والإعلانية الخاصة بالخدمة كعمدة.
- تلقي شكاوى واستفسارات الطرف الثاني والإجابة عليها وحلها.

### مادة (4): التزامات ومسئوليات الطرف الثاني:

- ان يكون رقم الهاتف مملوك له ومسجل باسمه في شركة الاتصالات وان تكون ارقام الهواتف المستخدمة في النقاط الفرعية التابعة له مسجلة باسمه او باسم عمال النقاط التابعة له في شركات الاتصالات كما ان خدمات الوصول عبر الانترنت متوفرة وعلى مسؤوليته الكاملة وان اختيار خدمة الانترنت والهاتف النقال هو من التزامات الوكيل / التاجر / نقطة الخدمة ولا تتحمل YEMENWALLET اي مسؤوليات عن هذا الجانب .
- الوكيل / التاجر والنقاط التابع له لديهم هاتف ذكي ويمكنهم تنزيل التطبيق من (GOOGLE PLAY) او (APPLE STORE) وفقاً لنوعية نظام تشغيل الهاتف .
- المحافظة على الصلاحيات الممنوحة له من قبل الطرف الأول وحسن استخدامها، حيث يقر الوكيل بموجب هذا العقد وعلى مسؤوليته القانونية الكاملة عن الصلاحيات التي يفوضها الى نقاط الخدمة التابعة له والتي يقوم بأشائها على النظام وعن نتائج عمليات تلك الصلاحيات ويتعهد بمتابعتها هذه الصلاحيات والتأكد من استخدامها وفقاً لشروط استخدام التطبيق وأغراض خدمة (Yemen wallet) .
- الالتزام بتعليمات الخدمة ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وبذل العناية الواجبة بحسب القوانين النافذة وتقع عليهم مسؤولية التأكد من هوية العملاء والحرص على منع اتمام المعاملات الاحتمالية والتعامل مع المحتالين.
- الإبلاغ عبر ارقام خدمة العملاء فوراً عن أي عملية مشبوهة، أو عملية احتيالية، أو حدوث أي إشكالية متعلقة بالعملاء أو بالخدمة فور ملاحظتها عبر القنوات التي توفرها منظومة (Yemen wallet) بما في ذلك نافذة اتصل بنا.
- في حال تلف بطاقة SIM أو فقدانها أو سرقتها، فإن على العميل إبلاغ شركة محفظة يمن والت عن طريق وسائل الاتصال المتاحة المعتمدة لغرض ايقاف حساب المحفظة، وبإمكانه إعلام مشغل خدمة الاتصالات بذلك للثبوت والوقاية من السرقة، وذلك من خلال مركز خدمة العملاء التابع لمشغل خدمة الهاتف المحمول من أجل تخفيف الضرر أو استعادة بطاقة SIM المفقودة أو السرقة ومنع أي استخدام لخدمات يمن والت حتى يتم استبدال بطاقة SIM أو إصلاحها.
- يجب على الوكيل / التاجر ادخال البيانات والمراجعة والتحقق من صحة المعاملات المالية عبر تطبيق الخدمة قبل تأكيدها بواسطة الرقم السري لتأكيد المعاملات ويتحمل مسؤولية مخالف ذلك .
- توفير السيولة النقدية الكافية أولاً بأول وبما يضمن تقديم خدمات الإيداع والسحب النقدي للعملاء ويضمن استمرار تقديم الخدمة محل العقد.
- حُسن تعامله وموظفيه مع عملاء الخدمة والقيام بأعماله بمهنية عالية وتقديمه للخدمة بكل يسر وسهولة وبجودة عالية للعملاء دون تمييز، ويحظر على الطرف الثاني وموظفيه القيام بأي من الأعمال التالية:
  - رفض تنفيذ أي معاملات أو تقديم الخدمة للعملاء دون أي سبب واضح مقنع.
  - القيام بأي عملية مالية مع العملاء (استقبال أو تسليم) في حال عدم إمكانية تطبيقها مباشرة عبر التطبيق لوجود خلل فني أو تقني.
  - طلب أو فرض أي رسوم أو أتعاب بشكل مباشر أو غير مباشر على العميل.
  - القيام بأي مهام و/أو أعمال و/أو تصرف قد يؤثر سلباً أو قانونياً على الخدمة وعلانيها وعلى أطراف هذا العقد.
  - إساءة استخدام الخدمة بأي شكل من الأشكال.
- ان يكون مقره لائقاً لاستقبال العملاء ، وأن يكون بالمقر أثناء الدوام موظف واحد على الأقل مدرب على أعمال تقديم الخدمة للتعامل مع العملاء بمهنية عالية وانجاز معاملاتهم بكل يسر وسرعة وبجودة عالية.
- التسويق بشكل دائم ومستمر لخدمات ومنتجات خدمة (Yemen wallet) ، وأن يعرض ويعين في مقره عن الخدمة في مكان بارز وبشكل ظاهر وواضح بما يسهل التعرف على الخدمة من قبل العملاء باستخدام المواد التسويقية والترويجية والإعلانية وتعليق اللوحات والملصقات والبروشورات الخاصة بالخدمة داخل وخارج مقر عمله وموضحاً فيها ما يلي:
  - منتجات خدمة (Yemen wallet) وارقام خدمة العملاء الخاصة بالخدمة وطرق استخدام الخدمة.
  - آليات تعليمات تصدر من الطرف الأول يتطلب إظهارها و/أو توضيحها و/أو تمييزها و/أو إشعار عملاء الخدمة بها.

### تمهيد:

استناداً إلى احكام القانون رقم (64) لسنة 1991م بشأن البريد والتوفير البريدي والذي اعطى لهيئة الحق والامتياز الحضري في تقديم الخدمات المالية البريدية بمختلف الطرق والوسائل وتطويرها وتحديثها لضمان الوفاء باحتياجات المجتمع من الخدمات البريدية والمالية بصورة عصرية متطورة تتسم بطابع السرعة والأمان والانتظام ، ولما كان الطرف الأول يمتلك البنية التحتية اللازمة لتقديم تلك الخدمات .

وذلك من خلال العديد من قنوات الدفع الرقمي و منظومة المحفظة الإلكترونية (Yemen wallet) وغيرها من قنوات الدفع الرقمي الأخرى، وبما أن الطرف الثاني قد تقدم الى الطرف الأول مبدي رغبته للعمل كنقطة خدمة / وكيل "غير حضري" للطرف الأول ، لتقديم خدمات المحفظة الإلكترونية (Yemen wallet) ، عبر تطبيق الوكيل المخصص لذلك.

وبعد إقرار الطرف الثاني بقدرته الكاملة، وامتلاكه للإمكانات والمؤهلات التي تمكنه من العمل كنقطة خدمة / وكيل قادر على تقديم خدمات (Yemen wallet) ، وبعد موافقة الطرف الأول على ذلك فقد أقر الطرفان إنهما بكامل أهليتهما المعتبرة شرعاً وقانوناً وتم الاتفاق على الاتي:

**مادة(1):** تعتبر المقدمة المذكورة أعلاه جزء لا يتجزأ من هذا العقد، كما أن جميع العقود والنماذج الخاصة بالخدمة وملحقات هذا العقد الموقعة من الطرفين، والشروط العامة للتسجيل الإلكتروني، تقدر كوحدة واحدة وتأخذ احكام هذا العقد.

**مادة(2):** التعاريف والمصطلحات لأغراض تطبيق هذا العقد، فإنه يقصد بالألفاظ والكلمات والعبارات ادناه المعاني المبينة امام كل منها مالم يقتضي سياق النص خلاف ذلك:

**القانون:** القانون رقم (64) لسنة 1991م بشأن البريد والتوفير البريدي.

**الوزارة المختصة:** وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات المختصة بالإشراف على اعمال الهيئة وفقاً للقانون رقم (64) لسنة 1991م .

**الهيئة:** الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي.

**يمن والت- Yemen wallet:** علامة مملوكة للهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي، تستخدم للإشارة والتسويق التجاري للمحفظة الإلكترونية .

**الاتفاقيات:** الدولية الصادرة من اتحاد البريد العالمي المصادق عليها من الجمهورية اليمنية بشأن خدمات الدفع الإلكتروني البريدي .

**التشريعات النافذة والأدلة والتعليمات:** القواعد التنظيمية والتعليمات الصادرة عن الجهات ذات العلاقة .

**العميل:** الشخص الطبيعي أو الاعتباري المشترك في خدمة المحفظة الإلكترونية وفقاً لعقود وشروط واحكام الاشتراك.

**المحفظة الإلكترونية:** هي الحساب الافتراضي (Virtual) الذي يتم فتحه لدى الطرف الأول باسم العميل لتمكينه من تنفيذ عمليات خدمة (Yemen wallet) وإدارة صلاحيات الحساب عبر التطبيق بحسب تعليمات وأنظمة الخدمة.

**الخدمة:** خدمات الدفع الرقمي عبر الهاتف المحمول وغيرها من الطرق التي تقدمها محفظة Yemen wallet الإلكترونية، المقدمة من الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي.

**وكيل/نقطة خدمة/التاجر:** هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تم تسجيله واعتماده بنظام الخدمة لتقديم عمليات الخدمة عبر تطبيق الوكيل كوكيل/ نقطة خدمة/تاجر، وذلك وفقاً لشروط والمتطلبات الخاصة بالخدمة ويتعامل بشكل مباشر مع الجمهور نيابة عن الهيئة ، حسب المهام والمسؤوليات والصلاحيات المتاحة لكل مستوى من فئات الوكلاء أو نقاط الخدمة.

**غسل الأموال وتمويل الإرهاب:** يقصد به الأنشطة والمعاملات المحظورة والمعاقب عليها بموجب احكام القوانين النافذة .

**حساب المحفظة الإلكتروني:** هو الحساب الإلكتروني الذي تم فتحه والاحتفاظ به بواسطة محفظة يمن والت لصالح الوكيل عند اشتراكه ، يحتوي هذا الحساب على المبالغ العائدة للوكيل .

**الرميد الإلكتروني:** يعني مبلغ النقد الإلكتروني المتوفر بمحفظة الوكيل.

**مركز العملاء:** رقم الاتصال الموحد لمحفظة يمن والت 8000666 لأغراض الرد على استفسارات العملاء وحل أي مشاكل فنية تواجه العملاء .

## مادة (5): الخدمات المتاح تقديمها في تطبيق الوكيل لنقطة الخدمة/ الوكيل والصلاحيات وسقوف العمليات المالية وعمولات تقديم الخدمات:

- 1) تحدد الخدمات المتاح تقديمها عبر نقاط الخدمة /الوكيل والصلاحيات وسقوف العمليات المالية والعمولات للعمليات المنفذة من الطرف الثاني وفقاً لما هو محدد في الملحق رقم (1) .
- 2) يوافق الطرف الثاني على مقدار ونسب العمولات والحوافز، للعمليات المنفذة من قبله بناء على التعرفة التي سيتم اشعار الطرف الثاني بها عند التعاقد وتعديلها وفقاً للسياسات المعتمدة لدى الطرف الأول.
- 3) تغيير عمولات تقديم الخدمات تبعاً لتغييرها من مزود الخدمة.
- 4) يتم ايداع مبالغ العمولات المستحقة للطرف الثاني من قبل الطرف الأول الى حساب الطرف الثاني الالكتروني في الخدمة ألياً بعد كل عملية او دورياً حسب أنواع العمليات.
- 5) تغيير سقوف العمليات ورسوم تقديمها وفقاً للسياسات التي يتبناها الطرف الاول وبما يناسب مصلحة الخدمة وفقاً لما ورد بالمادة (6) من هذا العقد.

## مادة (6): أحكام عامة:

- 1) تعتبر شروط واحكام الاشتراك في محفظة يمن والت والسياسات المرتبطة بالخدمة جزء لا يتجزء من هذا العقد ومكمله له ، التي تم نشرها او اي تحديثات عليها في الموقع الالكتروني للمحفظة .
- 2) بموجب هذا العقد فوض الطرف الثاني الطرف الأول بالقيود على/من حسابه في الخدمة قيمة العمليات المالية التي يتم تنفيذها بواسطة خدمة ( Yemen wallet ) عبر التطبيق.
- 3) يقر الطرف الثاني بانه تلقى التدريب على استخدام وإدارة صلاحيات تطبيق الوكيل وتقديم خدمات المحفظة وإجراءات حماية العميل وسياسة الخصوصية ومفاهيم مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب و إجراءات معالجة الشكاوى ونوافذ التواصل واستلم المواد التعريفية اللازمة.
- 4) يقر الطرف الثاني بمسئوليته الكاملة عن عملياته وكافة العمليات التي تتم عن النقاط الفرعية او نقاط الخدمة التابعة له والتي تقيد كافة عملياتها في نفس الحساب .
- 5) يوافق الطرف الثاني على عرض بيانات موقعه الجغرافي في خارطة نوافذ الخدمة على التطبيق والموقع الالكتروني لمحفظة ( Yemen wallet ) .
- 6) في حال وجود خلاف بين الطرف الثاني والعميل على صحة عملية مالية، فيجب على الطرف الثاني أن يرفع هذا الخلاف فوراً إلى مركز خدمة العملاء ليتم التأكد من صحة العملية في سجلات نظام الخدمة، وتكون سجلات النظام هي المرجع النهائي والمُلزم للطرفين.
- 7) تحتفظ محفظة (Yemen wallet) بحق إجراء التغيير اللازم على شروط الاستخدام هذه أو الرسوم أو السياسات أو سقوف العمليات أو الخدمات في اي وقت دون الحاجة الى اشعار مسبق حيث سيتم الإعلان عن التغييرات على موقع محفظة (Yemen wallet) الرسمي <https://yemen-wallet.ye> ، وان استمرار الوكيل في استخدام خدمات المحفظة يعتبر موافقةً ضمنيةً منه على التغييرات التي تمت .
- 8) في حالة عدم التزام الطرف الثاني بشروط هذا العقد أو تكرار المخالفات من قبله (تكرار شكاوى العملاء من سوء تقديمه للخدمة)، فيحق للطرف الأول توقيف الخدمة عن الطرف الثاني دون تحمل الطرف الأول اذىً مسئولية.
- 9) جميع الاستثمارات والعقود والوثائق والبيانات المتعلقة بالخدمة التي تم رفعها أو إرسالها بين الأطراف إلكترونياً عبر نظام الخدمة أو البريد الإلكتروني المحدد في مقدمة هذا العقد ذات حجية قاطعة بين الأطراف.
- 10) لا يحق للطرف الثاني بأي شكل من الأشكال التنازل عن هذا العقد أو جزء منه لطرف آخر.
- 11) في حال رغبة الطرف الثاني في تغيير بياناته او مقر عمله (موقع نقطة خدمة "Yemen wallet") فيجب عليه إبلاغ الطرف الأول بذلك قبل التغيير بمدة لا تقل عن أسبوعين.

## مادة (7): السرية :

- 1) يلتزم الطرف الثاني بالسرية التامة لكل ما له علاقة بالمعاملات والمعلومات والبيانات والوثائق الخاصة بالخدمة وكافة عملاء الخدمة ، وعدم استخدامها بطريقتة غير قانونية أو خارج إطار هذا العقد، وعدم افشاءها مهما كانت المبررات ما لم تكن بأمر قضائي أو يطلب من الطرف الأول ويتحمل المسؤولية القانونية الكاملة في حالة مخالفته ذلك.
- 2) يلتزم الطرف الثاني بالمحافظة على سرية كافة المعلومات المتعلقة بحسابه أو أي معلومات أخرى تتعلق بالخدمة يمكنه الوصول إليها وتحميلها أو تخزينها.

**مادة (8): مدة العقد:** مدة هذا العقد سنتين كاملاً يبدأ من تاريخ توقيع الطرفين عليه قابلة للتجديد صراحةً أو ضمناً ما لم يشعر أحد الطرفين الآخر بعدم رغبته في التجديد قبل انتهاء فترة هذا العقد بشهرين وبما يمكن كلا الطرفين من تصفية أي معلقة مالية أو حسابية أو وثائق أخرى بينهما خلال هذه المدة.

## مادة (9): انتهاء / إنهاء العقد :

- ينتهي هذا العقد خلال مدة سريانه بأحد الحالات التالية :
- 1) حالة رغبة أحد الطرفين إنهاء هذا العقد لأي سبب من الأسباب فيتم إشعار الطرف الآخر خطياً بذلك خلال مدة لا تقل عن 30 يوماً، وبما يمكن كلا الطرفين من تصفية أي معلقة مالية أو حسابية أو وثائق أخرى بينهما خلال هذه المدة.
  - 2) يعتبر هذا العقد منتهياً فوراً مع احتفاظ الطرفين بكافة حقوقهما عند حدوث أي مما يلي:
    - تعرض الثاني للإفلاس أو الوصاية أو وضع اليد أو الحجز من قبل الجهات الرسمية لأي سبب من الأسباب.
    - تعرض الطرفين أو أحدهما لأي سبب من الأسباب التي قد يترتب عليها توقف نشاطه أو منعه من ممارسة عمله بأي حال من الأحوال.
    - 3) في حالة ارتكاب الطرف الثاني لمخالفة جسيمة لما ورد في هذا العقد والتي تنتج عنها أضرار مادية أو معنوية تمس الخدمة و/أو الأطراف ذات العلاقة بتقديم الخدمة، يعتبر العقد منتهياً مع احتفاظ الطرف الأول بحقه في المطالبة بالتعويض اللازم والعدل لما أصابه أو أي من الأطراف ذات العلاقة بتقديم الخدمة من ضرر مادي أو معنوي نتيجة لتلك المخالفة.

**مادة (10): آلية تسوية النزاع:** في حال حدوث نزاع بين الطرفين فإنه يتم حله بالطرق الودية فإذا لم يتوصل الطرفين إلى حل فيتم اللجوء إلى المحكمة المختصة ويكون القانون اليمني واجب التطبيق.

## مادة (11): أثر انتهاء التعاقد:

- في حال انتهاء أو الغاء هذا التعاقد فإن النتائج التي سترتب عليها جراء ذلك كالتالي:
- يلتزم الطرف الثاني بتصفية كافة الأمور المالية والمحاسبية، ومطابقة جميع الأرصدة الخاصة بالحسابات الإلكترونية وتصفية كافة المعلقة النقدية بعد التنسيق والرجوع لتعليمات الطرف الأول.
  - يلتزم الطرف الثاني بإشعار العملاء ونقاط الخدمة والوكلاء بإيقاف التعامل معه كمنقطة خدمة/وكيل، مع قيامه بالاهتمام والحفاظ على سمعة الخدمة في جميع الأحوال.
  - يقوم الطرف الأول بمنح الطرف الثاني شهادة براءة الذمة لأي متعلقات مالية وذلك بعد استيفاء الطرف الثاني لكافة الإجراءات، باستثناء الالتزامات والمسئوليات الواردة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الأرباب والالتزامات الناشئة للغير والحفاظ على سرية البيانات فتبقى فائتمة حتى بعد انتهاء العقد ومنح الشهادة.

## مادة (12): المراسلات:

يتم إرسال أي مراسلات او غيرها من الوثائق المطلوبة بموجب هذا العقد بالفاكس او البريد الإلكتروني او تسليمها باليد إلى العناوين التالية:

**الطرف الأول:** الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي - إدارة محفظة Yemen wallet  
العنوان: الجمهورية اليمنية - صنعاء - شارع المطار - تلفون: 8000666 فاكس: .....  
الأيمل: info@yemen-wallet.ye

**الطرف الثاني:** .....  
العنوان: الجمهورية اليمنية - صنعاء  
شارع: ..... تلفون: ..... فاكس: .....  
الأيمل: @com.ye

**مادة (13):** حرر هذا التعاقد بتاريخ / / م من ثلاث نسخ أصل نسخة لإدارة الخدمة البيضاء ونسخة للطرف الثاني الخضراء ونسخة تحفظ في الدفتر الصفراء واستلم كل طرف نسخة أصلية للعمل بموجبها.

## الطرف الأول

الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي (محفظة Yemen wallet)

فرع: ..... مكتب: .....

الاسم: .....

الصفة: .....

التوقيع: .....

## الطرف الثاني

وكيل / نقطة خدمة / تاجر

الاسم: .....

الصفة: .....

التوقيع: .....